

社会福祉法人 室蓬会

# ケアプランサービスやまぶき

## 《こんな時にはご相談ください》

介護保険の申請の仕方がわからない。  
デイサービスに行きたい、車いすをレンタルしたいがどうしたらよいかわからない。  
退院後の生活に不安、買い物や通院に不安がある等

## 《居宅介護支援事業所とは》

認定を受けた在宅の要介護者または要支援者が、居宅サービスを利用するためのケアプランの作成を行います。  
介護支援専門員(ケアマネジャー)が、適切な介護保険サービスを利用できるように支援します。

## 《サービス内容》

居宅サービス計画(ケアプラン)の提案、作成  
介護保険や介護に関する相談、助言  
福祉用具・介護用品のレンタルや購入、住宅改修などに関する相談と助言  
保険・医療・福祉・介護サービス事業所との連絡、調整  
介護保険に関する申請代行等  
ご本人の希望を大切に、ご利用者様に合うサービスをご提案させていただきます。



介護に関してお困りのことがありましたらお気軽にご相談下さい。  
相談は無料、秘密は厳守します。

住所 岩手県一関市大東町大原字有南田 2 番地 1  
電話番号 0191-72-2558  
ファックス 0191-72-2787

## 《ご利用の流れ》

### ご利用者様やご家族からの相談(利用申し込み)

↓ 未認定の場合は要介護認定の申請代行をします。

### ご利用者様の状態把握(アセスメント)

↓ 介護支援専門員がご自宅にお伺いし、ご利用者様の心身の状況等を把握します。

### サービスの調整

↓ サービス内容や利用料等の情報を提供しご利用者様、ご家族様にサービスや事業所を選択して頂きます。

### 居宅サービス計画(ケアプラン)の作成

↓ サービス担当者会議を開催し、ケアプランに同意を頂きます。

### 介護保険サービスの利用開始

介護区分に応じて1割から3割での介護サービスが利用できます。

\* 本サービスの利用(居宅介護支援)にあたっては、介護保険で 10 割負担となりますのでご利用者からの負担はございません。

## 《運営方針》

### 1. (お客様の自立を支援)

居宅介護支援を行うにあたっては、お客さまが可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう配慮します。

### 2. (お客様の主体性の尊重)

居宅介護支援を行うにあたってはお客さまの心身状況やそのおかれている環境に応じて、お客さまの選択に基づき、適切な保健・医療・福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。

### 3. (介護支援専門員の公正中立)

居宅介護支援を行うにあたって、お客さまの意思及び人格を尊重し、常にお客さまの立場に立って、お客さまに提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公平中立に行います。

### 4. (介護保険施設等の紹介)

居宅サービス計画に基づくサービスの提供が確保されるようサービス事業者との連絡調整その他の便宜の提供を行い、介護保険施設への入所を希望する場合にあたっては、介護保険施設への紹介その他便宜の提供を行います。

### 5. (関係機関との連携による総合サービス)

サービス計画作成にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

#### 個人情報の取扱いについて

ケアプランサービスやまぶきは、基本理念ののっとり、介護福祉の確かな歩みに向けて事業運営を行い、ご利用者の満足と信頼を得ることを目指しています。この一環として、個人情報を適切に保護し、取り扱うために、次の取り組みを実施いたします。

1. 個人情報を取扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き適切な管理に取り組みます。
2. ご利用いただく方やその関係者の方(以下、「ご利用者」といいます)からお名前・ご住所・電話番号などの個人情報をご提供いただく場合は、ご利用者に利用目的やお問い合わせの窓口などをお知らせした上で、適切な範囲内でご提供いただきます。
3. ご了解頂いた目的の範囲内で、ご利用者の個人情報を利用して頂く場合があります。
4. あらかじめご利用者からご了解いただいている場合や業務を委託する場合、その他の正当な理由がある場合を除き、いただいた個人情報を第三者に提供または開示などいたしません。
5. ご利用者が、ご自身の個人情報の照会などを希望される場合は、それぞれの施設担当の窓口にご連絡いただければ、適切に対応させていただきます。
6. 個人情報を安全に管理するために、セキュリティの確保・向上に努めます。
7. 関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、環境の変化に合わせて、個人情報保護の取り組みの継続的な改善、向上に努めます。